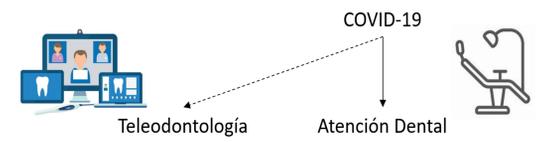


BENEFICIOS Y BARRERAS DE LA TELEODONTOLOGÍA Y ATENCIÓN DENTAL PRESENCIAL, DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Benadof D₁, Rojas A₁, Salgado G₁, Tamayo I₁, López E₁
Facultad de Odontología, Universidad Andrés Bello

Introducción

- Como respuesta a la vía de transmisión del COVID-19 las clínicas odontológicas fortalecieron los protocolos de bioseguridad (1,2) introduciendo nuevos EPP.
- Registro de reducción en la asistencia de pacientes a consultas odontológicas, atribuyendo esta disminución a factores socioeconómicos asociados a la pandemia y al temor al contagio (3,4)
- La teleodontología se plantea como nuevo enfoque con mayor eficiencia de costos, mayor colaboración entre profesionales y una mejor integración de la odontología en el sistema de atención médica en general (5), pero no puede eliminar por completo la necesidad de visitas presenciales (6,7)



OBJETIVO

Explorar los beneficios y las barreras de la atención dental presencial y la teleodontología, de pacientes durante la pandemia de COVID-19

Materiales y Métodos



Resultados

Atención Dental Presencial

- “Solucioné mi problema que en ese minuto me estaba provocando molestia...”
- “.. los protocolos que ustedes tienen de atención, que tienen que cómo desinfectar todo el lugar”
- “dificultad en la toma de horas...me dijeron después que no estaban atendiendo por x motivo, y que no atendía lo que yo necesitaba”
- “.. en principio tenía bastante temor de asistir, y lo aguanté (el dolor) todo ese tiempo...”

Teleodontología

- “... ahorra tiempo, ya sea de trabajo, estudio...”
- “... hay cosas que son netamente presenciales que no lo puede hacer la persona que se está atendiendo...”
- “... recibí como encuestas donde yo pude especificar mis signos y síntomas...”
- “... que se le aclare a la persona lo que tiene que ir haciendo con lenguaje muy básico...”

Conclusión

Atención presencial:

- Necesidad crítica, impostergable por la posibilidad de complicación.
- El riguroso cumplimiento de las medidas de bioseguridad proporcionado un nivel adicional de seguridad y confianza para los pacientes.

Teleodontología:

- Percibida como una modalidad de atención eficaz con una evaluación positiva por parte de muchos pacientes.
- Cómoda, ahorra tiempo y evita la necesidad de desplazarse innecesariamente.
- Existe un importante grupo de personas que aún desconoce esta modalidad de atención, lo que resalta la necesidad de promover y educar sobre la teleodontología.

Referencias

- 1.-Sigua E., Bernal J., Lanata A., et al. COVID-19 y Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. Int. J. Odontostomat. 2020 Sept.; 14(3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-381X2020000300299>
- 2.-Ather A., Patel B., Ruparel N., et al. Coronavirus disease 19 (COVID-19) implications for Clinical Dental Care. Journal of endodontics [Internet] 2020 abr.; 46(5), pp. 584-595. <https://doi.org/10.1016/j.joen.2020.03.008>
- 3.-Cagetti MG., Balian A., Camoni N., Campus G. Influence of the COVID-19 Pandemic on Dental Emergency Admissions in an Urgent Dental Care Service in North Italy. Int J Environ Res Public Health. 2021 Feb; 12;18(4):1812. <https://doi.org/10.3390/ijerph18041812>
- 4.-Guo H., Zhou Y., Liu X., Tan J. The impact of the COVID-19 epidemic on the utilization of emergency dental services. J Dent Sci.; 2020 Dec; 15(4):564-567. <https://doi.org/10.1016/j.jds.2020.02.002>
- 5.- Agarwal A., et al. “Teledentistry: A Review on its Present Status and Future Perspectives”. Acta Scientific Dental Sciences 3.5; 2019 May: 134-138.
- 6.- Allaert F., Legrand L., Abdoul N. et al. Will applications on smartphones allow a generalization of telemedicine? BMC Med Inform Decis Mak; 11 de Feb. 2020; 20 (30). <https://doi.org/10.1186/s12911-020-1036-0>
- 7.-Ramaswami E, Pakhmode VK. TELEDENTISTRY - Need to embrace in this COVID scenario. IDA Times. 2020 sep.; 16(9):17-8.